

	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS</b>	Código	CHAD-DG-03
		Versión	00
		Fecha de emisión	05/04/2017

<b>Proceso</b>	COMERCIAL
<b>Objetivo</b>	Realizar la captación, evaluación y selección de un cliente, para prevenir vínculos con empresas relacionadas a actividades ilícitas que puedan presentar un potencial riesgo para la empresa.
<b>Responsable del Proceso</b>	Gerente General
<b>Requisitos a Cumplir</b>	Los establecidos por OEA para los términos requeridos de seguridad.

Entradas	Actividades	Salidas
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clientes potenciales</li> <li>- Datos y requisitos del cliente</li> <li>- Referencias comerciales</li> <li>- Base de datos de clientes</li> <li>- Programa de visitas</li> <li>- Clientes con riesgo</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Búsqueda de clientes</li> <li>2. Verificación de páginas especializadas</li> <li>3. Verificación de criterios de seguridad</li> <li>4. Visitas al cliente</li> <li>5. Generación de cotización</li> <li>6. Verificación de empresa certificadas</li> <li>7. Generación de acuerdos de seguridad</li> <li>8. Traslado del servicio al área Operativa</li> <li>9. Seguimiento y mantenimiento del cliente</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clientes evaluados</li> <li>- File de clientes (registros según procedimiento)</li> <li>- Informes de visitas</li> <li>- Acuerdo de seguridad firmado</li> <li>- Clientes seguros</li> </ul>

Documentos a consultar	Indicadores			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de Seguridad</li> <li>- Gestión de Riesgos</li> <li>- Comercial CHAD-GC-P-01</li> <li>- Respuesta a eventos críticos y reporte de actividades sospechosas</li> </ul>	INDICADOR	RATIO DE MEDICIÓN	META	FRECUENCIA
	Compromisos de seguridad con clientes nuevos	$\frac{(\text{N}^{\circ} \text{ de compromisos de seguridad firmados por clientes nuevos}) * 100\%}{\text{N}^{\circ} \text{ total de Clientes nuevos}}$	90%	Mensual