ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES  
 **Oscar Alejandro Delgado Chavez**  DNI: 71301374

Fecha de Nacimiento: 08/10/1992

Edad: 27 años

Domicilio:Jr. Huayna Capac N°152 Urb. Tahuantinsuyo- Lima-28

Teléfono Fijo: (01) 526-1993

Teléfono Móvil: 993-389-892

Correo Electrónico:[oscardelgadochavez@gmail.com](mailto:oscardelgadochavez@gmail.com)

Información:  
Egresado de la carrera de Administración y Negocios Internacionales, con experiencia en el trato y servicio al cliente, manejo y solución de conflictos, desarrollo de sistemas de archivo y control de información, capacidad de mando y trato con personal. Conocimiento y ejecución de herramientas administrativas, planificación y desarrollo de estrategias para la consecución de objetivos y metas trazadas por el área a laborar, de personalidad y comportamiento sereno basados en los valores de honestidad, responsabilidad, respeto y mejoramiento continuo.

# Formación Académica:

**Superiores:**

* **Universidad Alas Peruanas**

Facultad de Administración y Negocios Internacionales

2013- 2019

# Experiencias Profesionales:

**Banco de Crédito del Perú (BCP)**

**Duración: Agosto 2017 – Agosto 2018**

**Cargo:** Promotor de servicios

**Motivo del retiro:** Prácticas

**Consorcio de Restaurantes NGR- Papa John’s**

**Duración: Noviembre 2015 – Noviembre 2016**

**Cargo:** Asesor de Servicio

**Función:** Encargado del manejo del salón (restaurante) con el interés de lograr la satisfacción del cliente desde el momento en que realizaba su ingreso hasta su retirada, realizando además estrategias de marketing como el merchandising con el objetivo de que los consumidores tengan por enterado los productos que se ofrecen en el establecimiento, logrando de éste modo su fidelización.  
**Motivo de retiro**: Horario de estudios rotativos.

**Restaurant Cebichería La Choza Náutica**

**Duración: Abril 2012 – Enero 2014**

**Cargo:** Asistente Administrativo y Controles

**Personas a cargo:** 4

**Función:** Realizar temas logísticos y de marketing para el restaurant.

**Motivo de retiro**: Final del contrato.

**Centro de Distribución Autorizado (CDA) Bajopontina SA.**

**Duración: Febrero 2011 – Febrero 2012**

**Cargo:** Representante de ventas del canal Horizontal

**Función:** Asesor comercial en venta, supervisión,  distribución y conformidad de productos de la Corporación Lindley SA.

**Motivo de retiro:** Final del Contrato.

# Eventos y Seminarios:

* **Gestión Pública y Derecho**

Febrero 2017- Desarrollado en las instalaciones de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática

* **Microsoft Office**

Febrero 2005- Desarrollado en las instalaciones de la Universidad Nacional de Ingeniería

# Información Personal

* No reportado en la Superintendencia de Banca y Seguros.
* Sin limitaciones de salud.
* Aficionado a la tecnología, lectura y deporte.

# Referencias Laborales

* Fabio Quiroga Jefe de Marketing Restaurant Cebichería Choza Náutica  
   Telf: 965276294
* Norma De Los Santos Gerente en Papa Jhon’s Plaza Norte-NGR  
   Telf: 987819208
* Ricardo Salazar Ejecutivo de Ventas Mayorista Bajopontina SA- Lindley  
   Telf: 941245589