

NURIA INGRID CALDERON CABALLERO

Ca. Santa Sofía Mz B4 lote 44 Urb. San Diego- SMP

Telf. 540 2088, 945350328

Ingridcalderon405@gmail.com

28 años



Profesional destacado de Gestión y Alta Dirección en Comercio Internacional con experiencia e interés en logística, distribución de mercancías y operaciones. Mi trayectoria incluye labores en logística y comercio exterior en operadores logísticos. Dominio del idioma inglés. Indicadores claros de liderazgo, proactividad y orientación a resultados en mi trayectoria.

FORMACIÓN ACADEMICA

03/2008 – 08/2017 **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**

Negocios Internacionales

Licenciada

Escuela de Negocios y Ciencias Empresariales

Tesis en Cooperación económica internacional

03/2008 – 03/2017 **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**

Negocios Internacionales

Bachiller

Escuela de Negocios y Ciencias Empresariales

Egresada de la Escuela de Negocios Internacionales

10/2017 – 02/2018 **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**

Analista de Comercio Internacional

Concluido

Conocimiento de los procesos logísticos de comercio exterior

Conocimiento de Incoterms

Sistema de carga internacional

Técnicas de negociación con proveedores internacionales.

Coordinación con operadores logísticos y agentes de carga

EXPERIENCIA LABORAL

12/2019 – 05/2020 **INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A**

Customer service

- Coordinación de operaciones dentro de la DT.
- Recepción de direccionamientos por cartera asignada
- Coordinación comercial con Agentes de carga y AA
- Liquidación y apertura de OS integrales
- Fidelización y buen servicio a clientes directos y Agentes de carga
- Brindar información general acerca de ingreso, carga y descarga De los contenedores
- Tarifas según acuerdo comercial y enlace por cada direccionamiento
- Generación de citas para retiro de contenedores y llenados en DT

11/2018 – 11/2019 **TLI ADUANAS – Tecnica Logistica Integral**

Asistente de Visto Bueno

- Seguimiento de Bls para tramite de VB
- Coordinacion con agentes de carga para desglose de BLs
- Solicitud de pagos para VB y sobreestadias
- Verificacion de endoses en BLs
- Elaboracion de los pagos online de los VB.
- Rendicion facturas por pagos de VB
- Coordinacion con agentes de carga , lineas navieras y agentes maritimos sobre los plazos y montos de sobreestadia.
- Seguimientos de emision y plazos de memos para devolucion de contenedores.

Asistente de Importaciones

- Apertura de ordenes de servicio
- Control de despachos para facturación de los servicios
- Manejo de Sintad
- Seguimiento de despachos anticipados y prealertas
- Verificacion de documentos para numeracion
- Verificacion de Registros Sanitarios y CO
- Prearmado de documentacion para aforos fisico
- Elaboracion de files de importacion
- Elaboracion del Archivo mensual

02/2018 – 10/2018 **SCHARFF INTERNATIONAL COURIER & CARGO**

Agente de Counter

- Informar a cliente sobre estatus de importación y exportación
- Recepción de paquetes y documentos de exportación
- Facturacion de Handling y demas servicios de exportacion.
- Cotizacion de fletes de los envios de exportacion
- Creación de guías aéreas en el Sistema
- Entrega de documentos y volantes de carga a agentes de aduana
- Asesoría para trámites de desaduanaje
- Entrega de paquetes de importación
- Seguimiento y reporte semanal de guias no recogidas
- Registro de estado de guia o paquete en Sistema Fedex

12/2014 - 04/2017 **DATAIMAGENES S.A.C**

Supervisora de E. Mensajerías y Distribución

- Seguimiento de la distribucion segun indicadores de gestion
- Elaboré reportes mensuales para la jefatura
- Coordiné la distribución de productos valorados para su distribución
- Seguimiento de la logistica inversa de documentos.
- Capacitaciones a personal de campo para su buen desempeño
- Viaje al interior del país para evaluar la correcta operatividad de las mensajerías.

Asistente de Servicio al cliente y Reclamos

- Analista de atención de reclamos y servicio al cliente
- Elabore reportes diarios al area comercial por cuentas asignadas.
- Establecí propuestas para reducir los reclamosprocedentes
- Elaboré flujos para minimizar costos en las auditorías realizadas
- Realicé el cierre de reclamos mensuales por cliente

IDIOMAS

Inglés Conocimientos a nivel intermedio

CONOCIMIENTOS DE COMPUTACIÓN

MS Office Professional (Word, Excel, Power Point, Project)
SPSS

CURSOS Y SEMINARIOS

Seminario “Análisis de riesgo crediticio”.
Universidad Cesar Vallejo 2008
Seminario “Asistente de oportunidades y productos para financiar capital de trabajo y proyectos de inversión”.
Universidad Cesar Vallejo 2008
Conferencia: “Nuevos rumbos del turismo y como exportar con el TLC”.
Universidad Cesar Vallejo 2008
Curso: “Lean Manufacturing – Just in Time”
Pontificia Universidad Católica del Perú. Noviembre 2016.
Taller: “Gestión operativa de comercio exterior”
UNMSM 2016
Taller: “Gestión documentaria aduanera”
UNMSM 2016

INFORMACION ADICIONAL

Participé del Taller de Danza Folclórica de la Ucv

REFERENCIAS PERSONALES

Disponibles a solicitud

